

Laporan Prestasi Piagam Pelanggan Jakim April – Jun 2014

| Janji | Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah perkhidmatan |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | % Tidak Menepati Standard | |
| Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan. | 1 | 54% | - | - | 1 |
| Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima. | Syariah: 8 kajian Akidah: 5 kajian Falak: 6 kajian | 100% | - | - | 16 kajian dilaksanakan |
| Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan. | 695 soalan Kemasyarakatan Agama telah dijawab 149 program telah dilaksanakan | 100% | - | - | 149 program |
| Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami. | TV – 270 Purata 3 rancangan sehari x 90 hari Radio - 3,960 44 rancangan sehari x 90 hari | 99.92% | 3 rancangan TV diganti dengan rancangan siaran Piala Dunia FIFA pada bulan Jun | 0.0078% | 4,230 |

| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan. | Menyiapkan bahan untuk 2 keluaran majalah Isu 1/2014 bagi Sinar Rohani, Cahaya dan Pendidik | 80% | - | 20% (Berlaku perubahan dalam proses tender kepada proses sebutharga B) | - |
| Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan. | - | - | - | - | Tiada keputusan baru disiarkan dalam tempoh April – Jun 2014 |
| Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan. | 36 jam sebulan | 100% | - | - | 8 matapelajaran dalam kurikulum yang ditetapkan |
| Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima. | 61 permohonan | 100% | - | - | Produk makanan/ kosmetik/ barang gunaan : 51 Premis makanan: 7 Rumah sembelihan: 3 Logistik: 0 |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim pada setiap hari Rabu. | 24 kali (setiap minggu) | 100% | - | - | <ol style="list-style-type: none"> 1. Muamalat: 8 tajuk 2. Akidah: 6 tajuk 3. Ibadah: 4 tajuk 4. Semasa: 6 tajuk <p style="text-align: center;">JUMLAH: 24</p> |
| Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan. | 55 Kursus/Program yang dirancang | 100% | - | - | Semua 55 program yang dirancang telah dilaksanakan sepanjang April – Jun 2014. |
| Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga. | - | 100% | - | - | <p style="text-align: center;">Sijil : 140 surat tawaran</p> <p style="text-align: center;">Diploma : 281 surat tawaran</p> |
| Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari. | 8,482 Baucar Bayaran | 99.88% | 10 Baucar Bayaran; <ol style="list-style-type: none"> 1. Jakim Sarawak; 5 baucar 2. JAWI Labuan; 2 baucar 3. Darul Quran; 1 baucar 4. Masjid Putra; 1 baucar 5. Masjid Negara; 1 baucar | 0.12% | 8,492 Baucar Bayaran |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------|---------------|------------|
| Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima. | 837 | 98.35 % | 14 | 1.65 % | 837 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|-----------|---------------|------------|