



**LAPORAN PRESTASI PIAGAM PELANGGAN JAKIM  
JANUARI – MAC 2017**

Janji	Menepati tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Menyediakan draf undang-undang Islam dalam tempoh enam bulan selepas semua dasar diputuskan.	<b>10 %</b>	-	-	-	-
Menyediakan hasil penyelidikan dalam bidang akidah, syariah, falak dan muamalat dalam tempoh enam bulan selepas arahan diterima.	<b>Akidah : Syariah : 13 kajian Falak : Muamalat :</b>	<b>15 % 12 %</b>	<b>17 kajian</b>	<b>85 %</b>	<b>20 kajian Syariah Bagi Tahun 2017</b>
Menyediakan program dakwah secara komprehensif dan melaksanakannya mengikut jadual yang ditetapkan.	<b>137 program telah dilaksanakan</b>		-	-	-

Menerbitkan rancangan agama di radio dan televisyen pada setiap hari menepati waktu, dipersembahkan secara menarik dan mudah difahami.		<b>25 %</b>	-	-	-
Menerbit dan mengedar buku, majalah dan risalah dalam bidang keilmuan Islam mengikut jadual yang ditetapkan.		<b>25 %</b>	-	-	-
Menyiarkan keputusan atau pandangan hukum Jawatankuasa Fatwa Majlis Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam Malaysia dalam Portal e-Fatwa dalam tempoh satu hari selepas ia disahkan.		<b>20 %</b>	-	-	-
Menyediakan program Kelas al-Quran dan Fardu Ain (KAFA) kepada kanak-kanak Islam berusia enam hingga 12 tahun mengikut kurikulum yang ditetapkan.		<b>25 %</b>	-	-	-
Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia bagi makanan, barangan gunaan dan perkhidmatan logistik bagi permohonan yang memenuhi		<b>20 %</b>	-	-	-

syarat dalam tempoh 50 hari bekerja selepas permohonan diterima.					
Menyediakan teks khutbah Jumaat pada setiap minggu dan memaparkannya dalam portal Jakim sebelum pukul 10.00 pagi setiap hari Jumaat.		<b>25 %</b>	-	-	-
Memberi latihan dalam bidang pengurusan hal ehwal Islam mengikut jadual perancangan yang ditetapkan.		<b>20 %</b>	-	-	-
Mengeluarkan surat tawaran kepada calon yang berjaya dalam temu duga pengambilan pelajar baharu Darul Quran dalam tempoh tiga minggu selepas tarikh temu duga.	1) Darul Quran telah mengeluarkan surat tawaran bagi Program Pensijilan DQ-UIA dalam tempoh 21 hari bekerja selepas tarikh akhir temuduga. Temuduga telah dilaksanakan antara 24 hingga 26 Oktober 2016. Surat tawaran telah dikeluarkan kepada calon-calon yang berjaya pada 21 November 2016.	<b>1) 100 %</b>  <b>2) 10 %</b>			

	2) Darul Quran akan mengadakan sesi temuduga pengambilan pelajar baru bagi Program Pengajian Diploma Tahfiz al-Quran 2017. Temuduga akan diadakan pada 3 hingga 11 April 2017 dan Semakan keputusan temuduga @ surat twrn dijangka akan dikeluarkan pada pd 20 April 2017.				
Memastikan segala tuntutan yang lengkap diproses dan pembayaran dibuat dalam tempoh 14 hari.	4,676 Baucar Bayaran	<b>99.91 %</b>	Darul Quran – 3 IPHAM – 1	4	4,680 Baucar Bayaran
Mengeluarkan surat sokongan pas lawatan ikhtisas bagi pendakwah dan pelajar warganegara asing dalam tempoh 21 hari bekerja daripada permohonan diterima.		20 %	-	-	-



Disediakan oleh,

**Seksyen Perancangan Strategik  
Bahagian Perancangan dan Penyelidikan  
Jabatan Kemajuan Islam Malaysia**